

UNSER LEITBILD

Dieses Leitbild wurde durch das Reha-Team des Hauses erarbeitet und soll allen Mitarbeitern sowie unseren Patienten und Angehörigen die Philosophie des MEDICLIN Reha-Zentrums Bad Orb vermitteln.

DER PATIENT IM MITTELPUNKT

Der Patient steht im Mittelpunkt unseres Denkens und Handelns.

Wir begegnen ihm mit Respekt und Aufmerksamkeit, Fürsorge und Hilfsbereitschaft und dies unter Einbeziehung seiner psychosozialen Situation und seiner Lebensumstände sowie der wechselseitigen Einflüsse.

Wir sehen es als unsere Aufgabe, den Patienten mit fachlichem Engagement bei der Bewältigung seiner Belastungen und Probleme zu unterstützen und ihm zu helfen, die größtmögliche Teilhabe am Alltags- und Berufsleben wiederzuerlangen (Teilhabeorientierung). Patienten und Angehörige werden in dem Behandlungsprozess einbezogen.

ICF-basierte individuell zugeschnittene Behandlungskonzepte unter Berücksichtigung des aktuellen wissenschaftlichen Standards führen zur Optimierung der therapeutischen Ergebnisse.

MITARBEITERORIENTIERUNG UND ZUFRIEDENHEIT

Die Mitarbeiter sind die größte Ressource unserer Klinik, die durch ihren Einsatz und ihr Engagement den Erfolg unserer Klinik sichern. Sie tragen die Verantwortung für ihren Arbeitsbereich, sie kooperieren im Rahmen von multiprofessionellen Teams.

UMWELTSCHUTZ UND ENERGIEMANAGEMENT

Ein Teil unserer gesellschaftlichen Verpflichtung ist ein verantwortungsvoller und schonender Umgang mit der Umwelt.

Als Einrichtung des Gesundheitswesens sehen wir uns in einer ökologischen Vorbildfunktion. Durch bewussten Umgang mit Ressourcen leisten wir einen wichtigen Beitrag zum Umwelt- und Klimaschutz. Ökologische Gesichtspunkte werden neben wirtschaftlichen Belangen bei Beschaffung, Verwendung und Entsorgung von Verbrauchsmaterial berücksichtigt.

WACHSTUM UND FORTSCHRITT

Wir sichern unsere Leistungsfähigkeit durch wirtschaftliches Handeln und eine systematische Prüfung und Verbesserung unserer Prozesse und Strukturen.

Hierdurch ermöglichen wir die Weiterentwicklung im medizinisch-therapeutischen sowie pflegerischen Bereich und gewährleisten eine stetige Steigerung der Behandlungseffizienz.

Wir praktizieren eine aktive Informationspolitik gegenüber Patienten und Kostenträgern, um unsere Leistungen transparent darzustellen. Wir verstehen die Bedürfnisse und Erwartungen unserer relevanten interessierten Parteien und berücksichtigen deren Anforderungen.

Somit liegt unserer Tätigkeit ein zukunftsgerichtetes Denken zugrunde, das auf dem Engagement unserer Mitarbeiter und wissenschaftlich anerkannten Behandlungskonzepten basiert.

QUALITÄT ALS STETIGER PROZESS

Wir verstehen die Qualitätsoptimierung unserer Arbeit als stetigen Prozess, stellen uns regelmäßig Qualitätssicherungsprogrammen und Zertifizierungen.

Die Qualität unserer Arbeit orientiert sich an der Zufriedenheit unserer Patienten, Kostenträger und Interessenspartner. Dabei streben wir eine stetige Qualitätsverbesserung an, wobei es sich hierbei um einen kontinuierlichen Prozess handelt. Durch unsere stetigen Aktivitäten sollen Abweichungen minimiert und die Zufriedenheit verbessert werden.

Dazu gehören ebenso Aktivitäten zum Umgang mit Risiken sowie die daraus resultierende Wahrnehmung von Chancen, um Prozessabläufe zu verbessern, ggf. Praktiken zu ändern und Innovationen zu fördern.

